Warranty certificate

Certificato di garanzia



DKC Europe Srl Warrants that the HERCULES Busbar Trunking System shall be free from defects in materials and workmanship for a period of three (3) years from the date of purchase*.
DKC Europe srl garantisce che i condotti elettrici prefabbricati HERCULES sono esenti da difetti di materiali e fabbricazione per un periodo di tre (3) anni dalla data di acquisto.*

DKC Europe Srl reserves the right to invalidate the warranty in the following cases:
DKC Europe Srl si riserva il diritto di far decadere la garanzia nei seguenti casi:

- Installation carried out by unqualified personnel.
  Installazione effettuata da personale non qualificato.
- Improper, inadequate or undersized support brackets and fixing systems.
  Staffaggi e sistemi di fissaggio impropri, inadeguati o sottodimensionati.
- Installation not performed in accordance with the General Instructions and technical documentation provided by DKC Europe Srl.
  Installazione non eseguita in conformità con le istruzioni generali e la documentazione tecnica fornite da DKC Europe Srl.
- Failure to provide evidence of the electrical tests performed prior to commissioning.
  Mancata disponibilità delle evidenze documentali delle verifiche elettriche eseguite prima della messa in servizio dell'impianto.
- The material has been damaged or tampered with (has not kept its integrity).
  Il materiale ha subito danni o manomissioni (non ha conservato la sua integrità).
- Material stored in an unsuitable or unprotected place.
  Materiale stoccato in luogo non idoneo o non protetto.
- Use of the product for purposes other than those for which it was designed.
  Utilizzo del prodotto per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.
- Damage resulting from causes beyond the reasonable control of DKC Europe Srl.
  Danni derivanti da cause esterne al ragionevole controllo di DKC Europe Srl.

*** Start of warranty**
The product warranty begins on the date the customer takes charge of the product, or from the moment the product is delivered to the customer or collected from the point of sale or other indicated location.
It is advisable to keep the documentation certifying the delivery or collection of the product, as it will be considered as proof of the start of the warranty period.

** **Inizio della garanzia***
La garanzia sul prodotto ha decorrenza a partire dalla data in cui il cliente prende in carico il prodotto, ovvero dal momento in cui il prodotto viene consegnato al cliente o ritirato presso il punto vendita o altra sede indicata.
Si consiglia di conservare la documentazione attestante la consegna o il ritiro del prodotto, in quanto farà fede come prova dell'inizio del periodo di garanzia.

DIC_254-Rev.03

HEADQUARTER
DKC Europe S.r.l.
Via Libertà, 207 · 28043 Bellinzago Novarese (NO)
Ph +39 0321 989898 · mail: info@dkceurope.eu

REGISTERED OFFICE
DKC Europe S.r.l.
Via Giovanni Marradi,1 · 20123 Milano (MI)
EU Vat 04498200965 · REA MI 1753159
Fully paid-up share capital 7.774.030 € i.v.