

	GROUP POLICY	REV.	4
		DATA	27.11.2024
		PAG.	1 di 2

L'Alta Direzione del Gruppo DKC e SATI ITALIA riconosce l'importanza cruciale della Customer Satisfaction, il che include la soddisfazione dei requisiti applicabili agli Stakeholders (Parti Interessate interne ed esterne), uno spiccato problem solving supportato dalla tempestività nelle risposte e nel soddisfare determinate esigenze, interne ed esterne; inoltre, considera essenziali le tematiche ESG - Ambientali, Sociali e di Governance, come pilastri irrinunciabili per il successo a lungo termine dell'intera Organizzazione.

DKC e SATI ITALIA ritengono che il miglioramento continuo, rapportato all'evoluzione di tutti i fattori, interni ed esterni al contesto organizzativo, sia indispensabile per essere competitivi sul mercato.

Per mantenere questo processo attivo, DKC e SATI ITALIA hanno messo a disposizione le risorse umane e le tecnologie necessarie alla realizzazione degli indirizzi strategici di questa politica.

Un valore fondamentale che permane nella cultura HSE dei propri lavoratori e collaboratori esterni, a garanzia di tutela del bene aziendale, della protezione ambientale, dei fattori economici e sociali.

Al fine di garantire la Leadership dell'Organizzazione, la continua innovazione tecnologica e il mantenimento degli elevati standard qualità dei prodotti e dei servizi forniti, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, DKC e SATI ITALIA implementano e mantengono un sistema di gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente.

L'Alta Direzione, in particolare identifica come elementi prioritari di questa politica:

- Definire obiettivi, monitorabili nel tempo che consentano di identificare le azioni di miglioramento più appropriate da implementare, soprattutto, ponendo attenzione all'innovazione tecnologica e industriale al fine di migliorare i propri processi e prodotti.
- Monitorare e riesaminare il contesto organizzativo per la definizione dei propri indirizzi strategici.
- Integrare in modo proattivo e trasversale le considerazioni ESG nei propri processi decisionali e operativi.
- Garantire la conformità alle leggi, ai requisiti applicabili dell'organizzazione, dei prodotti e servizi forniti.
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.
- Fornire ai lavoratori adeguati programmi di formazione sui requisiti dei prodotti e servizi forniti, sulle questioni ambientali, sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso i loro responsabili, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e sigle sindacali.
- Diffondere all'interno dell'azienda, tramite molteplici azioni di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di comportamenti corretti dal punto di vista della Sicurezza, nonché di comportamento sostenibile, focalizzandosi sulla riduzione dei consumi e degli impatti negativi sull'ambiente.
- Motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse, agevolando il processo partecipativo e di condivisione degli obiettivi, strategie e crescita comune.
- Perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di Salute e Sicurezza sul Lavoro, oltre che dei conseguenti livelli di benessere fisico ed intellettuale dei lavoratori.
- Attuare una valutazione dei fornitori per ridurre i rischi connessi all'utilizzo di prodotti, servizi, competenze non adeguate alla significatività degli aspetti qualità, ambientali, sociali e di salute e sicurezza sul lavoro.
- Ridurre le non conformità ed i reclami attraverso attività di prevenzione e miglioramento continuo, che tengano conto della soddisfazione del cliente, della riduzione degli impatti ambientali e dei rischi inerenti salute e sicurezza.
- Dimostrare la corretta applicazione del sistema di gestione integrato attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di certificazione accreditato di parte terza.

- Promuovere la trasparenza, la responsabilità sociale, la governance etica, rafforzando la fiducia delle parti interessate, con l'ausilio della Piattaforma di "Segnalazione/whistleblowing" come da Direttiva del Parlamento Europeo (UE) 2019/1937 e del "Modello organizzativo-gestione e controllo – D.Lgs. 231/2001" pubblicati entrambi sul sito ufficiale DKC, oltre alla sostenibilità come valore centrale nella propria cultura aziendale.
- Creare valore sostenibile per gli stakeholder, contribuendo al benessere sociale e all'equilibrio ambientale.
- Riesaminare la politica e il sistema di gestione integrato annualmente e/o al mutare delle condizioni relative al contesto e alle aspettative delle Parti Interessate.

La Direzione e le funzioni apicali richiedono l'impegno di tutti i dipendenti e collaboratori nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato approvato, si impegnano a diffondere questa Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione e alle parti interessate ed allo stesso tempo si impegnano ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata.

La Direzione

